



Il Percorso della Qualità

La competenza:

Il nostro personale è formato nei prodotti e servizi dell'azienda prima che possano assumere il loro ruolo nel servizio clienti.

Ogni dipendente è assistito nella sua missione delle procedure operative chiare e molto dettagliate, nonché dall'aiuto di altri membri del servizio.

Il sistema informatico dell'azienda è stato sviluppato per la nostra attività.

Si evolve costantemente in base alle esigenze espresse dallo staff e dai clienti.

Abbiamo padronanza di diverse lingue europee per servire meglio i diversi paesi di destinazione dei nostri prodotti.

Sinolux sàrl, B.P. 27 L-8401 Steinfort
☎ 00 352 398 798 contact@sinolux.lu www.sinolux.lu

中
盧
藥
葆

Sinolux

Servizio Cliente

*Il vostro Specialista
in Piante Cinesi*

www.sinolux.lu

Il servizio Post-vendita:

Usiamo il nostro database per le vostre domande (dosaggio, istruzioni, informazioni contabili, tracciamento dei pacchi) e lo arricchiamo con i vostri suggerimenti.

La nostra conoscenza delle piante, la nostra capacità di gestire le eccezioni e la nostra reattività agli incidenti giocano un ruolo importante.

Gli incidenti (pacchi persi, problemi relativi a una ricetta) sono gestiti professionalmente.

La partecipazione del personale e del management per risolvere gli incidenti è strutturata e particolarmente veloce.

Il Servizio di Vendita:

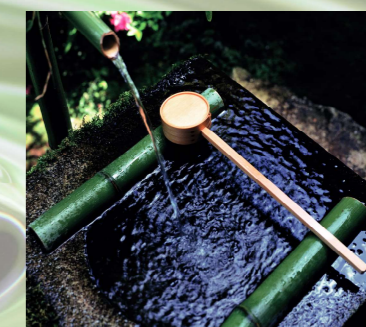
Il nostro compito è prenderci cura di voi, aiutarvi a scegliere il trattamento e il formato e consegnare le ricette della più alta qualità.

Il ciclo di vita di un nuovo ordine è veloce, ma controllato dalle procedure: ricezione dell'ordine per telefono, posta, fax o corrispondenza.

Controllo e inserimento dati dell'ordine. Convalida da parte di professionisti esperti in MTC. Invio di un preventivo se necessario o se richiesto. Email di conferma dell'ordine al professionista. Preparazione dell'ordine e consegna di documenti personalizzati durante la spedizione.

Una pratica radicata nella tradizione

L'ordine viene inviato lo stesso giorno (se ricevuto prima di mezzogiorno) o il giorno successivo (se ricevuto il pomeriggio). Abbiamo a nostra disposizione una vasta selezione di corrieri per garantire consegne veloci.



 **00 352 398 798**

contact@sinolux.lu

www.sinolux.lu