



O
Caminho
da
Qualidade

As competências:

A nossa equipa é formada nos produtos e serviços da empresa antes que eles possam assumir o seu papel no atendimento ao cliente.

Cada funcionário é auxiliado na sua missão por procedimentos operacionais claros e muito detalhados, bem como pela ajuda de outros membros do departamento. O sistema informático da empresa foi desenvolvido especificamente para o nosso negócio.

Evoluimos constantemente de acordo com as necessidades expressas pela equipa e pelos clientes.

Nós dominamos várias línguas europeias para melhorar o atendimento aos diferentes países de destino.

Sinolux sàrl, B.P. 27 L-8401 Steinfort
☎ 00 352 398 798 contact@sinolux.lu www.sinolux.lu

Serviço Cliente

Sinolux

Vosso Especialista em Plantas Chinesas

中
盧
藥
葆

www.sinolux.lu

O Serviço Após a Venda:

Utilizamos o nosso banco de dados para as suas solicitações (dosagem, instruções, informações contábeis, procura da sua encomenda) e assim também enriquecemos com as suas sugestões.

O nosso conhecimento das plantas, e a nossa reatividade aos incidentes desempenham um papel importante.

Os incidentes (encomendas perdidas, problemas com uma receita) são tratados profissionalmente.

A participação da equipa e da administração para resolver incidentes é estruturada e especialmente rápida.

O Serviço de Venda:

O nosso trabalho é cuidar de si, ajudá-lo na escolha do processamento e formato, e entregar as receitas da mais alta qualidade.

O ciclo de vida de uma nova encomenda é rápido, mas muito enquadrado por procedimentos: recepção da encomenda por telefone, correio, fax ou correspondência. Controle e entrada de dados do pedido. Validação por profissionais experientes no MTC. Enviar uma cotação, se necessário ou se solicitado. Confirmação por e-mail do pedido ao praticante. Elaboração do pedido e entrega de documentos personalizados durante a expedição.

Uma ética enraizada de tradição

A encomenda é enviada no mesmo dia (se recebida antes do meio dia) ou no dia seguinte (se recebida à tarde). Temos à nossa disposição uma ampla seleção de transportadoras para garantir uma entrega rápida.



 **00 352 398 798**

contact@sinolux.lu

www.sinolux.lu